

Koinè srl , azienda di servizi specializzata nell' effettuazione di indagini di mercato, gestione numeri verdi, assistenza al consumatore, mantenimento banche dati , servizi di segreteria avanzata, supporto alle forze di vendita mediante struttura call center.

Koinè srl si ispira in tutta la propria attività a principi etici e promuove i valori della qualità della vita nel rispetto dell'ambiente e dell'uomo.

Koinè srl ha pertanto deciso di sviluppare ed applicare un Sistema di Responsabilità Sociale d'Impresa coerente con la norma internazionale SA8000:2014 .

Koinè srl si impegna a tal fine ad aderire e a conformarsi :

- A tutti i requisiti della norma SA8000:2014;
- Alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
- Alla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino
- Alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- Alla Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne e di tutte le forme di discriminazione razziale
- Al Patto Internazionale sui diritti civili e Politici e sui diritti economici, sociali e culturali.
- A tutte le leggi nazionali ed internazionali in materia, ivi inclusi il D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni, relativo alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed il D.Lgs. 196/2003 relativo alla riservatezza e trattamento dei dati personali:
- Alle norme di comportamento inserite all'interno del proprio Regolamento Aziendale.

L'introduzione in Koinè srl di un sistema di Responsabilità Sociale si pone come obiettivi generali:

- La prevenzione di situazioni lesive dei diritti della persona
- L'aumento dell'efficienza della propria struttura organizzativa e della catena di fornitura
- La diffusione di una cultura di responsabilità sociale attraverso un processo permanente di formazione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione del personale
- La razionalizzazione della struttura e delle procedure con la definizione chiara ed equilibrata di compiti e responsabilità
- L'instaurazione di un clima aziendale stimolante e gratificante per la crescita professionale del personale
- Partecipazione e contribuzione ad iniziative solidaristico / sociali
- L'impegno a diffondere i principi etici a tutti gli stakeholders (parti interessate)
- Analisi di possibili miglioramenti nel sistema di responsabilità sociale attraverso un'attenta analisi del rischio effettuata dal Social Performance Team

L'azienda si impegna al rispetto dei principi previsti dal Sistema di Responsabilità Sociale e nello svolgimento delle proprie attività richiede ai propri dipendenti / collaboratori / fornitori di rispettare i requisiti normativi in materia di :

- Lavoro infantile e minorile
- Occupazione volontaria
- Salute e sicurezza
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- Discriminazione
- Pratiche disciplinari
- Orario di lavoro
- Retribuzione

Amministratore Unico

Maerne di Martellago : 05/09/2017

~~**KOINÈ SRL**  
Via Circonvallazione 28Q  
30030 MAERNE DI MARTELLAGO (VE)  
Sig. Cason Simone - P. IVA 03154360279~~

Per ogni segnalazione di tipo etico, rivolgersi a :

- Koinè srl, via Circonvallazione 28/q, 30030 Maerne di Martellago (VE) , Italia
- direttamente all'ente di certificazione RINA all'indirizzo mail SA8000@rina.org oppure per fax al n. +390105351140
- direttamente all'ente di accreditamento SAAS Social Accountability Accreditation Services – mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)