

Egregi Signori,

il sistema di responsabilità sociale implementato presso Koinè Srl prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders , di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato .In particolare , per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo:

- Scrivere all'indirizzo di posta elettronica [sa8000k@koine.ve.it](mailto:sa8000k@koine.ve.it) creato appositamente per la gestione delle problematiche etiche
- Scrivere all'indirizzo di posta di Koinè srl, via Circonvallazione 28/q, 30030 Maerne di Martellago (VE), Italia all'attenzione del Social Performance Team
- Contattare direttamente l'ente di certificazione RINA all'indirizzo mail [SA8000@rina.org](mailto:SA8000@rina.org) oppure per fax al n. +390105351140
- Contattare l'ente di accreditamento SAAS Social Accountability Accreditation Services mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

**Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:**

La segnalazione viene letta in prima battuta dal responsabile dei sistemi di gestione di Koinè srl , che convoca il Social Performance Team , gruppo composto in maniera equilibrata da rappresentanti dei lavoratori e rappresentanti del management , per individuare possibili soluzioni. A risoluzione / azione correttiva adottata è compito del SPT riassumere le azioni intraprese all'interno del Bilancio Sociale , documento che viene emesso una volta l'anno e viene pubblicato all'interno del sito internet. Pertanto, ad evidenza del corretto funzionamento del sistema etico, tutte le attività svolte a fronte di segnalazioni / suggerimenti / spunti di miglioramento che possano derivare dalle parti interessate (interne ed esterne) sono riassunte all'interno del Bilancio Sociale .